

Empfehlungen zur Nutzung von Zoom in Hinblick auf den Datenschutz

Zoom ist der Videokonferenzdienst eines US-amerikanischen Anbieters. Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden unvermeidbar auch personenbezogene Daten erhoben und an den Anbieter und an Dritte übermittelt. Eine Übersicht, welche Daten dies konkret betrifft, finden Sie unter: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Mit diesen Empfehlungen möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick geben, welche Maßnahmen Sie ergreifen sollten, um Ihre Daten und die personenbezogenen Daten Dritter soweit als möglich zu schützen.

1. Die Teilnahme an Videokonferenzen erfolgt immer auf freiwilliger Basis.
2. Vertrauliche Informationen über nicht an der Konferenz beteiligte Dritte, insbesondere personenbezogene Daten, dürfen nicht in der Videokonferenz genannt werden. Dies gilt auch bei der Nutzung der integrierten Chat-Funktion. Beim Einsatz von Zoom sollten solche Informationen daher allen Teilnehmern vorab z.B. per dienstlicher Mail oder über SCIEBO zur Verfügung gestellt werden. Die Teilnehmer können dann in der Konferenz auf diese Informationen nur als „Fall A“ oder „Person B“ referenzieren.
3. Bei Verwendung der Funktion "Bildschirm-Freigabe" dürfen keine vertraulichen Informationen über Dritte, insbesondere keine personenbezogenen Daten sichtbar werden. Weiterhin dürfen die Teilnehmenden keine Screenshots von Veranstaltungsteilen anfertigen.
4. Sofern im Einzelfall die Aufnahme einer Videokonferenz erforderlich ist, müssen alle Teilnehmer, die aufgezeichnet werden, informiert und einverstanden sein. Eine Speicherung der Aufnahme ist nur lokal auf Systemen der Universität Bonn zulässig.
5. Kameraeinstellungen sollten immer so gewählt sein, dass keine vertraulichen Informationen im Hintergrund (z.B. auf Whiteboards o.ä.) sichtbar sind.
6. Sind im Raum anwesende Dritte nicht im Bild zu sehen, ist die Anwesenheit dieser Personen allen Teilnehmern der Videokonferenz bekannt zu machen.
7. In der Campus-Lizenz von Zoom wurden bereits globale Einstellungen vorgewählt. Sie können diese Einstellungen teilweise lokal überschreiben, dabei sollten von Ihnen immer diejenigen Voreinstellungen gewählt werden, die das höchste Maß an Datenschutz und IT-Sicherheit bieten.

Die Kontaktinformationen des behördlichen Datenschutzbeauftragten und weitere Informationen rund um den Datenschutz an der Universität Bonn finden Sie unter: <https://www.datenschutz.uni-bonn.de>.

Außerdem möchten wir auf die Informationsseite der Universität Bonn zur Nutzung von Zoom <https://www.ecampus-services.uni-bonn.de/de/nachrichten/zoom> sowie auf den DGSVO Hinweis des Anbieters selbst hinweisen <https://zoom.us/gdpr>.